**ИНСТРУКЦИЯ**

**руководителям образовательных организаций Иркутской области по проведению анкетирования получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями образования**

Уважаемые руководители организаций!

Анкетирование получателей услуг (респондентов) можно организовать тремя способами: онлайн-анкета, офлайн-анкета и бумажная анкета.

Респондентами могут быть граждане в возрасте 14 лет и СТАРШЕ.

**!**

1. **Организация анкетирования через онлайн-анкету:**
	1. Разместить на официальном сайте организации ссылку на онлайн-анкету в соответствии со следующей таблицей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательные организации** | **Ссылка на анкету** |
|  | Организации образования Иркутской области (первая группа) | <http://socexpert03.ru/forms/62/> |
|  | Организации образования Иркутской области (вторая группа) | <http://socexpert03.ru/forms/63/> |
|  | Организации образования Иркутской области (третья группа) | <http://socexpert03.ru/forms/64/> |
|  | Организации образования Иркутской области (четвертая группа) | <http://socexpert03.ru/forms/67/> |

* 1. Организовать заполнение респондентами интерактивной формы анкеты:
		1. респондент по ссылке, размещенной на сайте организации, переходит на онлайн-анкету;
		2. далее респондент выбирает наименование организации и заполняет анкету;
		3. для завершения анкетирования респондент нажимает на кнопку «Отправить анкету».
1. **Организация анкетирования через офлайн-анкету:**
	1. Подготовить рабочие места с компьютерами для заполнения респондентами офлайн-анкеты (анкета в формате \*.doc). Образец анкеты прилагается;
	2. Организовать заполнение респондентами офлайн-анкеты:
		1. респонденты заполняют анкету;
		2. полученные результаты сохраняют.
	3. Отправить заполненные офлайн-анкеты оператору по электронной почте opburcev@mail.ru единым архивом не позднее 25.11.2019.
2. **Организация анкетирования с помощью бумажной анкеты:**
	1. Подготовить (напечатать) анкеты. Образец анкеты прилагается.
	2. Организовать заполнение респондентами бумажной анкеты.
	3. Отправить сканы заполненных респондентами анкет оператору по электронной почте opburcev@mail.ru единым архивом не позднее 25.11.2019.
3. Анкета не будет засчитана, если не указана организация.
4. Если отсутствует ответ на какой-нибудь вопрос анкеты, то организация по данному пункту получает 0 баллов )за исключением вопроса о создании условий для инвалидов.

**!**

Если что-то непонятно:

Вопросы по организации анкетирования можно задать оператору.

Контактная информация оператора: ООО «Витадини», директор Бурцев Олег Петрович

Электронная почта: opburcev@mail.ru, телефон: +7 (914) 63-00-108